**Beispiele für User-Centered Design (UCD) und Usability-Ziele, die wir während des Tests mit den Benutzern berücksichtigen können:**

1. Ziel: Effizienz
   * Wie schnell können die Benutzer bestimmte Aufgaben mit dem Produkt/Dienst erledigen?
   * Wie viele Klicks oder Schritte sind erforderlich, um eine bestimmte Funktion zu erreichen?
   * Gibt es Möglichkeiten, den Workflow zu optimieren und die Zeit für bestimmte Aktionen zu reduzieren?
2. Ziel: Benutzerfreundlichkeit
   * Ist die Benutzeroberfläche intuitiv und leicht verständlich?
   * Wie leicht können sich Benutzer durch die verschiedenen Funktionen und Bereiche des Produkts/Dienstes navigieren?
   * Gibt es klare Beschriftungen und Anweisungen, um den Benutzern bei der Nutzung zu helfen?
3. Ziel: Fehlertoleranz
   * Wie gut ist das Produkt/die Dienstleistung darin, Benutzerfehler zu erkennen und zu korrigieren?
   * Werden Benutzer über Fehler oder Ungültig Eingaben angemessen informiert?
   * Gibt es Mechanismen, um versehentliche Aktionen rückgängig zu machen oder wiederherzustellen?
4. Ziel: Zufriedenheit
   * Wie zufrieden sind die Benutzer mit dem Gesamterlebnis des Produkts/der Dienstleistung?
   * Erfüllt das Produkt/der Dienst die Erwartungen und Bedürfnisse der Benutzer?
   * Welche Aspekte des Produkts/der Dienstleistung tragen am meisten zur Zufriedenheit der Benutzer bei?

um die oben genannten Ziele zu berücksichtigen, können wir dann folgende Fragen stellen:

1. Was sind Ihre ersten Eindrücke von der Benutzeroberfläche?
2. Können Sie die Hauptfunktionen des Produkts/der Dienstleistung identifizieren?
3. Wie leicht war es für Sie, die gewünschten Funktionen zu finden und zu nutzen?
4. Gab es Momente, in denen Sie sich unsicher fühlten oder Schwierigkeiten hatten, weiterzumachen? Wenn ja, an welcher Stelle?
5. Haben Sie Probleme bei der Navigation durch das Produkt/die Dienstleistung?
6. Fanden Sie die Benutzeroberfläche ansprechend und benutzerfreundlich?
7. Welche Verbesserungen würden Sie an der aktuellen Benutzeroberfläche vorschlagen?
8. Gibt es noch andere Funktionen oder Aspekte, die wir Ihrer Meinung nach berücksichtigen sollten?
9. Erfüllt das Produkt/der Dienst die Erwartungen und Bedürfnisse der Benutzer?
10. Wie würden Sie Ihre Gesamtzufriedenheit mit dem Produkt/der Dienstleistung auf einer Skala von 1-10 bewerten?